



---

## HAUSORDNUNG



Liebe Urlaubsgäste,

Herzlich willkommen in unserer Ferienwohnung. Ab sofort können Sie entspannen und Ihre Ferien genießen.

Wir möchten, dass sich unsere Gäste bei uns wohl fühlen. Damit alle Gäste dies tun können, sind auch in unseren Ferienwohnungen einige Regeln zu beachten. Sobald mehrere Personen unter einem (Urlaubs)Dach zusammenleben, können – bedingt durch die unterschiedlichen Lebensgewohnheiten – die Bedürfnisse, Wünsche und Anforderungen der Gäste sehr unterschiedlich sein. Um hier eine Grundlage zu bilden, an die sich alle Gäste halten sollten, bitten wir die folgenden Hinweise zu beachten:

- » Bei Urlaubsende bitten wir darum, die Ferienwohnung in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen und gehen davon aus, dass auch kleinere Tätigkeiten, wie z. B. Müllentsorgung, Geschirrspüler ausräumen, Fenster schließen, etc. mit erledigt werden.
- » Die Urlaubsgäste haften persönlich für alle Schäden in der Ferienwohnung, die durch uns festgestellt werden. Selbstverschuldete Beschädigungen an Wohnung, Einrichtung, Dekoration etc. sind dem Vermieter unverzüglich zu melden.
- » Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Rauchen in den Ferienwohnungen sowie den dazugehörigen Balkonen und Terrassen aus Rücksichtnahme gegenüber Ihren Urlaubsnachbarn nicht gestattet ist. Raucherbereiche befinden sich auf dem Grundstück.
- » Am Anreisetag steht Ihnen die Ferienwohnung ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Die Abreise erfolgt am Abreisetag bis 10:00 Uhr.
- » Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass Übernachtungen von Besuchern nicht gestattet sind und nur die bei der Buchung angegebenen Personen in der Ferienwohnung übernachten dürfen. Die gewerbliche Nutzung der Ferienwohnung ist nicht gestattet.
- » Ihre Ferienwohnung ist mit einer Nespresso Kaffeemaschine ausgestattet. Bitte denken Sie daran, sich ggf. Ihre Kapseln von zu Hause mitzubringen.



- » Wir weisen darauf hin, dass alle Urlaubsgäste Kurtaxe im Gemeindegebiet der Dreikaiserbäder zu entrichten haben. Die Kurkartenbelege liegen vor Ort für Sie bereit. Sollte dies einmal nicht möglich sein, möchten wir Sie bitten, sich die Kurkarten direkt bei der Kurverwaltung ausstellen zu lassen.
- » Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.
- » Es steht jeweils ein Parkplatz pro Ferienwohnung auf dem Grundstück zur Verfügung. Es befinden sich 2 Parkbereiche jeweils auf der vorderen Seite und auf der Rückseite des Gebäudes. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Schäden oder Diebstahl an den Pkws der Mieter. Die Parkplatzbereiche sind videoüberwacht.
- » Die Heizung wird zentral gesteuert und kann nicht individuell an den Thermostaten eingestellt werden. Sollte es Ihnen in einzelnen Zimmern zu warm oder zu kalt sein, melden Sie sich bitte bei uns, so dass die Temperatur umgehend angepasst werden kann.
- » Das Spielen oder Klettern auf den Balkonen, den Galeriegeländern und dem Galerie- bzw. Treppenbereich ist aus Sicherheitsgründen verboten.
- » Im Fahrradschuppen ist – je nach Verfügbarkeit – das Abstellen der eigenen Fahrräder möglich. Mieträder sind bitte an den Fahrradständern im Außenbereich anzuschließen. Ein Schlüssel für den Fahrradschuppen befindet sich an Ihrem Schlüsselbund. Der Fahrradschuppen befindet sich hinter der Hecke, die die Terrassen der Ferienwohnungen begrenzt. Dort befindet sich ein kleiner Weg, der Sie zu dem rot-weißen Holzschuppen führt. Fahrräder sind nur an den zur Verfügung stehenden Fahrradständern abzustellen und nicht im Wege- oder Treppenbereich.
- » Das Grillen ist auf den Terrassen bzw. Balkonen und dem gesamten Grundstücksbereich nicht gestattet.
- » Bitte trennen Sie den Müll in Restmüll und Gelbe-Tonne-Müll (Kunststoff, Plastik etc.) in den entsprechenden Abfalleimern in der Küche der Ferienwohnung. Der Müllstellplatz befindet sich am Parkplatz, in dem ein Behälter für Hausmüll, die Gelbe Tonne und ein Behälter für Flaschen und Gläser untergestellt sind.
- » Möbel der Inneneinrichtung dürfen nicht ins Freie oder in ein anderes Haus bzw. Ferienwohnung getragen werden.



- 
- >> Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Mieters.
  - >> Wir bitten Sie, die Fenster und Türen beim Verlassen der Ferienwohnung zu schließen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.
  - >> Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, dass von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr eine Ruhezeit und von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr die Nachtruhe in der Ferienwohnung eingehalten wird.
  - >> Bei Bedarf können Sie die Waschmaschine und den Trockner im Hauswirtschaftsraum gegen ein Entgelt in Höhe von EUR 2,50 pro Waschgang oder pro Trocknergang mitbenutzen (Vertrauenskasse). Ein Schlüssel wird Ihnen bei Anreise überreicht.
  - >> Ein Erste-Hilfe-Koffer befindet sich im Hauswirtschaftsraum, für den sich ein Schlüssel an Ihrem Schlüsselbund befindet.
  - >> Sollten in Ihrer Ferienwohnung notwendige Reparaturen anfallen, wenden Sie sich bitte an die Firma R&S Dienstleistungen GmbH, Tel.: 038378-22345.
  - >> Den Wohnungsschlüssel entnehmen Sie bei Anreise mittels dem Ihnen übermittelten Zugangscode dem Schlüsseltresor und hinterlegen diesen Schlüssel auch bei Abreise wieder mit dem Code im Tresor. Der andere Schlüssel verbleibt – wie bei Anreise vorgefunden – auf dem Tisch bzw. Küchentresen liegen.
  - >> Mit der Schlüsselübergabe/Zahlung zur Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.
  - >> Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit unter Tel. 0172-2694448 kontaktieren.

**VIELEN DANK!**

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserer Ferienwohnung und würden uns freuen, Sie vielleicht bald einmal wieder als unsere Gäste begrüßen zu dürfen.